

Утверждено:
Решением Правления Некоммерческого партнерства
«САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»
от 15 мая 2012 года протокол № 2

Председатель Правления _____ /Апсалямов Р.Р/

ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ

Некоммерческого партнёрства

**«САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»**

“Правила оказания услуг при грузовых перевозках”

пгт. Яблоновский
2012 г.

Введение

Разработка настоящего стандарта обусловлена необходимостью установления единообразных требований к членам Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ» при оказании ими услуг при грузовых перевозках.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает дополнительные требования к организации и выполнению услуг при перевозках грузов автомобильным транспортом, осуществляемыми членами Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

Положения настоящего стандарта подлежат выполнению всеми структурами, членом Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ» их руководителями, владельцами и индивидуальными предпринимателями, все вместе имеющими непосредственное отношение к обеспечению комплексно или по отдельности услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом.

Стандарт устанавливает основные положения, которые при необходимости могут быть конкретизированы в других стандартах и правилах Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на «Устав автомобильного транспорта и наземного электрического транспорта от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ» и Устав Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

3 Определения

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Правила Дорожного Движения (ПДД): Принятые в РФ Правила Дорожного Движения.

3.2 Партнёрство: Некоммерческое партнерство «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

3.3 Инструкция: Внутренний документ предписывающий определенные действия работника при возникновении нештатной ситуации;

3.4 **Контракт (договор):** Коммерческий документ, соглашение сторон, которым оформляются сделки по приобретению продукции, работ или услуг, включая оказание экономического и технического содействия.

3.5 **Заказчик:** Предприятие (организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, индивидуальный предприниматель), по заявке или контракту с которым производится создание и (или) поставка продукции, оказание услуг.

3.6 **Исполнитель:** Предприятие (организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности), выполняющее работы, оказывающий услуги.

3.7 **Водитель:** Водитель грузового автомобиля (в том числе с прицепом или полуприцепом).

3.8 **Диспетчер:** должностное лицо, координирующее выход на маршрут, работу на маршруте и сход с маршрута подвижного состава.

3.9 **Нештатная ситуация:** Возникновение в пути следования подвижного состава проблем, которые водитель не может решить самостоятельно.

4 Общие положения

4.1 Настоящий Стандарт подтверждает, что правила и требования при перевозке грузов автомобильным транспортом установленные в Главе 2. «Устава автомобильного транспорта и наземного электрического транспорта от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ», в том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры, условия таких перевозок, а также условия предоставления транспортных средств для таких перевозок являются основным рабочим документом для членов Партнёрства, оказывающих услуги при перевозке грузов.

4.2 Настоящий Стандарт устанавливает дополнительные правила к указанным в пункте 4.1 настоящего Стандарта правилам и требованиям оказания услуг при перевозке грузов, с целью повышения эффективности обслуживания и предоставления надёжных и качественных услуг.

4.3 Основой для качественного выполнения услуг служит обеспечение слаженной работы членов Партнёрства их структурных подразделений (служб обеспечения) по подготовке техники и работников непосредственно к процессу оказания услуг и обеспечению безопасности для жизни и здоровья людей и охраны окружающей среды.

4.4 Для решения отдельных возникающих проблем, которые могут выходить за пределы компетентности исполнителя комплекса услуг он обязан привлекать по контракту сторонние организации или предпринимателей. В этих случаях исполнитель комплекса услуг выполняет функции заказчика по отношению к исполнителям отдельных услуг, координирует их работу и несет ответственность за качество и технический уровень оказания услуг в целом.

5 Правила оказания услуг при перевозке грузов

5.1 Члены Партнёрства, оказывающие услуги при перевозке грузов обязаны:

1) Обеспечивать перевозку грузов строго тех категорий, для которых предназначен используемый подвижной состав.

2) Обеспечить на маршруте следования подвижного состава наличие мест кратковременного отдыха водителей и охраняемых мест остановки транспорта на ночлег.

3) При необходимости движения более суток принимать согласно установленному режиму труда и отдыха график движения на междугородних и международных маршрутах и обеспечить контроль за его соблюдением.

4) В случае непредвиденного изменения или закрытия маршрутов следования подвижного состава принимать меры к оповещению водителей и направлению подвижного состава по наиболее оптимальным объездным путям.

5) Подвижной состав, участвующий в междугороднем и международном сообщении оборудовать тахографами и обеспечивать по тахограммам обязательный послерейсовый контроль выполнения водителем режима труда и отдыха в соответствии с ЕСТР и контроль скоростного режима подвижного состава.

6) Обеспечивать перед выездом на линию медицинское освидетельствование водителя, надлежащее санитарно-техническое состояние салонов, экипировку, внутреннее и внешнее оформление подвижного состава в соответствии с нормативными требованиями ПДД и технических нормативов.

7) Обеспечить безопасность перевозки грузов, в том числе путем страхования.

8) Обеспечить постоянную связь между водителями на маршруте и диспетчерами.

9) Обеспечить водителей должностными инструкциями, обеспечить их изучение и проверку знания положений этих инструкций.

10) Обеспечить отстой подвижного состава в специально отведённых местах, не допускать случаи ночного хранения подвижного состава вне специально отведенных мест.

11) Обеспечивать оперативное удаление с маршрута неисправного подвижного состава и замену его на резервный.

12) Иметь договоры (контракты) с предприятиями и/или предпринимателями расположенными по пути следования в междугороднем или международном направлении на оказание оперативной помощи водителям при возникновении нештатных ситуаций.

13) Обеспечить оборудование подвижного состава маршрутизаторами системы “Глонасс” или “GPRS”.

14) При необходимости оказывать услуги по транспортно-экспедиционному обслуживанию потребителей услуг.

15) Не допускать деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

16) Не допускать случаев недобросовестной конкуренции и не совершать действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям услуг и иным лицам, а также действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнёрства либо деловой репутации самого Партнёрства.

17) Немедленно сообщать в Контрольный комитет Партнёрства обо всех, ставших ему известными, действиях других членов Партнёрства, противоречащих требованиям пунктов 15) и 16) настоящего стандарта.

5.2 Водитель подвижного состава члена Партнёрства обязан:

1) При обнаружении или получении информации о наличии в кузове подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока принять меры по остановке подвижного состава и далее действовать согласно инструкции.

2) Неукоснительно соблюдать требования ПДД.

3) Обеспечивать перевозку грузов в строгом соответствии с требованиями эксплуатации подвижного состава, безопасности дорожного движения и грузовых перевозок.

4) Отправлять подвижной состав от мест загрузки только лично убедившись в надежности крепления и размещения груза.

5) Сыпучие грузы перевозить по дорогам и населенным пунктам только при принятии мер против его потерь путем выветривания и просыпания.

6) В пути следования, на остановках и отдыхе не употреблять спиртные напитки, наркотические и психотропные средства.

7). Иметь навыки устранения мелких неисправностей (замена ламп внешнего освещения, подлив эксплуатационных жидкостей, монтаж и демонтаж колес и т.п.) и при необходимости применять их на практике в пути следования.

8) Знать положения своей должностной инструкции.

9) Знать и выполнять требования техники безопасности и противопожарной безопасности.

10) Знать порядок обращения путевой документации, документации по сопровождению грузов, правила принятия и сдачи груза.

11) Иметь навыки и при необходимости выполнять функции экспедитора по сопровождению груза.

12) Иметь в наличии должностную инструкцию с дополнительными обязанностями водителя.

6. Заключительные положения

6.1. В случае отсутствия нормы закрепленной в настоящем стандарте используются нормы и правила закрепленные законодательством РФ.

6.2. изменения и дополнения в настоящий стандарт вносятся согласно Устава Партнёрства.