

Утверждено:
Решением Правления Некоммерческого партнерства
«САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»
от 15 мая 2012 года протокол № 2

Председатель Правления _____ /Апсалямов Р.Р/

ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ

Некоммерческого партнёрства

**«САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»**

“Правила оказания услуг при перевозках пассажиров и багажа”

пгт. Яблоновский
2012 год

Раздел 1. Правила оказания услуг с использованием транспортных средств категории МЗ.

Введение

Разработка настоящего стандарта обусловлена необходимостью установления единообразных требований к членам Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ» при оказании ими услуг при перевозке пассажиров и багажа.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает дополнительные требования к организации и выполнению услуг при перевозках пассажиров и багажа, автомобильным транспортом, осуществляемыми членами Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

Положения настоящего стандарта подлежат выполнению всеми членами Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ» (их руководителями, работниками и иными должностными лицами), имеющими непосредственное отношение к обеспечению комплексно или по отдельности услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

Стандарт устанавливает основные положения, которые при необходимости могут быть конкретизированы в других стандартах и правилах Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на Устав Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ», «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (утв. постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112)

3 Определения

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Правила Дорожного Движения (ПДД): Принятые в РФ Правила Дорожного Движения.

3.2 Партнёрство: Некоммерческое партнёрство «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

3.3 **Инструкция:** Внутренний документ предписывающий определенные действия работника при возникновении нештатной ситуации;

3.4 **Контракт (договор):** Коммерческий документ, соглашение сторон, которым оформляются сделки по приобретению продукции, выполнению работ или оказанию услуг, включая оказание экономического и технического содействия.

3.5 **Заказчик:** Предприятие (организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, индивидуальный предприниматель), по заявке или контракту с которым производится создание и (или) поставка продукции, оказание услуг.

3.6 **Исполнитель:** Предприятие (организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности), выполняющее работы, оказывающий услуги.

3.7 **Водитель подвижного состава (водитель):** Водитель наземного городского транспорта общего пользования - автобуса или водитель междугороднего или международного автобусного маршрута, водитель любого иного транспортного средства используемого для перевозки пассажиров и багажа.

3.8 **Диспетчер:** должностное лицо, координирующее выход на маршрут, работу на маршруте и сход с маршрута подвижного состава.

3.9 **Нештатная ситуация:** Возникновение в пути следования подвижного состава проблем, которые водитель не может решить самостоятельно.

3.10. **Категория М1** – «транспортное средство категории М1» - транспортное средство, которое используется для перевозки пассажиров и имеет помимо места водителя не более 8 мест для сидения;

3.11. **Категория М2** – «транспортное средство категории М2» - транспортное средство, которое используется для перевозки пассажиров, имеет помимо места водителя более 8 мест для сидения и максимальная масса которого не превышает 5 тонн;

3.12. **Категория М3** – «транспортное средство категории М3» - транспортное средство, которое используется для перевозки пассажиров, имеет помимо места водителя более 8 мест для сидения и максимальная масса которого превышает 5 тонн.

4 Общие положения

4.1 Настоящий Стандарт подтверждает, что “Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом” (утв. постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112) устанавливающие порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, предусмотренных Федеральным законом "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", в том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры, условия таких перевозок, а также условия предоставления транспортных средств для таких перевозок являются основным рабочим документов для членов Партнёрства, оказывающих услуги при перевозке пассажиров и багажа.

4.2 Настоящий Стандарт устанавливает дополнительные к указанным в пункте 4.1 настоящего Стандарта правилам оказания услуг при перевозке пассажиров и багажа, с целью повышения эффективности обслуживания и предоставления надёжных и качественных услуг.

4.3 Основой для качественного выполнения услуг служит обеспечение слаженной работы членов Партнёрства их структурных подразделений (служб обеспечения) по подготовке техники и работников непосредственно к процессу оказания услуг и обеспечению безопасности для жизни и здоровья людей и охраны окружающей среды.

4.4 Для решения отдельных возникающих проблем, которые могут выходить за пределы компетентности исполнителя комплекса услуг он обязан привлекать по контракту сторонние организации или предпринимателей. В этих случаях исполнитель комплекса услуг выполняет функции заказчика по отношению к исполнителям отдельных

услуг, координирует их работу и несет ответственность за качество и технический уровень оказания услуг в целом.

5 Правила оказания услуг при перевозке пассажиров и багажа

5.1 Члены Партнёрства, оказывающие услуги при перевозке пассажиров и багажа обязаны:

1) Обеспечивать на имеющихся видах подвижного состава перевозку пассажиров всех категорий, в том числе лиц с ограниченными физическими возможностями, в пункт назначения согласно установленному маршруту движения.

2) Обеспечить наличие на остановочных пунктах знаков и трафаретов с информацией о названии остановок, номерах и режиме работы проходящих маршрутов с указанием конечных остановок этих маршрутов.

3) Соблюдать установленные графики интервалов движения на автобусных маршрутах наземного городского транспорта общего пользования или на автобусных маршрутах междугороднего и международного сообщения.

4) В случае планового изменения или закрытия маршрутов принимать меры к оповещению населения через средства массовой информации или путем размещения объявлений на остановочных пунктах.

5) При оперативном изменении маршрутов оповещать население путем размещения объявлений на остановочных пунктах и с помощью оборудования подвижного состава информационными указателями.

6) Обеспечивать перед выездом на линию медицинское освидетельствование водителя, надлежащее санитарно-техническое состояние салонов, экипировку, внутреннее и внешнее оформление подвижного состава в соответствии с нормативными требованиями ПДД, Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации, иными нормативно правовыми актами РФ, субъектов РФ, органов местного самоуправления.

7) Обеспечить безопасность перевозки пассажиров.

8) Обеспечить доступными средствами связи постоянную связь между водителями на маршруте и диспетчерами.

9) Обеспечить изучение и проверку знания положений должностных инструкций водителями и кондукторами.

10) Обеспечить отстой подвижного состава в специально отведённых местах, не допускать случаи ночного хранения подвижного состава вне специально отведенных мест.

11) Обеспечивать оперативное удаление с маршрута неисправного подвижного состава и замену его на резервный.

12) Обеспечить оборудование подвижного состава информационными указателями при движении по установленному маршруту.

13) Не допускать деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

14) Не допускать случаев недобросовестной конкуренции и не совершать действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям услуг и иным лицам, а также действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнёрства либо деловой репутации самого Партнёрства.

15) Немедленно сообщать в Контрольный комитет Партнёрства обо всех ставших ему известными действиях других членов Партнёрства, противоречащих требованиям пунктов 13) и 14) настоящего стандарта.

5.2 Водитель подвижного состава члена Партнёрства обязан:

1) При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и

здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока принять меры по высадке пассажиров из автобуса и далее действовать согласно инструкции.

2) Неукоснительно соблюдать требования ПДД.

3) Обеспечивать перевозку пассажиров в строгом соответствии с требованиями эксплуатации подвижного состава, безопасности дорожного движения и пассажирских перевозок.

4) Отправлять подвижной состав от остановочного пункта (станции) только при закрытых дверях после завершения посадки и высадки пассажиров.

5) Информировать пассажиров о названии каждого остановочного пункта и следующего за ним, передавать другую необходимую информацию.

6) Осуществлять продажу проездных билетов только на остановках.

7) Выдавать проездные билеты пассажирам после получения оплаты за проезд по установленному тарифу.

8) Ограничивать посадку пассажиров в зависимости от заполнения салона подвижного состава после оповещения пассажиров об окончании посадки.

9) Информировать пассажиров о проведении контроля в салоне подвижного состава.

10) Соблюдать трассу следования установленного маршрута и заданный график движения подвижного состава.

11) Осуществлять посадку и высадку пассажиров на оборудованных остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута, на остановках, по требованию за исключением нештатных ситуаций.

12) Обеспечить установку на подвижной состав информационных указателей при движении по установленному маршруту общего пользования.

Раздел 2. Правила оказания услуг с использованием транспортных средств категории М1 и М2

Введение

Разработка настоящих правил обусловлена необходимостью установления единообразных требований к членам Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ» при оказании ими услуг при перевозке пассажиров и багажа автобусами категории М 1, М 2.

1 Область применения

Настоящие правила устанавливают дополнительные требования к организации и выполнению услуг при перевозках пассажиров и багажа автобусами средней и малой вместимости, осуществляемыми членами Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ». Положения настоящих правил подлежат выполнению всеми структурами, членов Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ» их руководителями, владельцами и индивидуальными предпринимателями, все вместе имеющими непосредственное отношение к обеспечению комплексно или по отдельности услуг при перевозке пассажиров и багажа автобусами категории М 1, М 2. Правила устанавливают основные положения, которые при необходимости могут быть конкретизированы в других

стандартах и правилах Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

2 Нормативные ссылки

В настоящих правилах использованы ссылки на Устав Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ», «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112)

3 Определения

В настоящих правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Правила Дорожного Движения (ПДД):** Принятые в РФ Правила Дорожного Движения.

3.2 **Партнёрство:** Некоммерческое партнерство «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ».

3.3 **Инструкция:** Внутренний документ предписывающий определенные действия работника при возникновении нештатной ситуации;

3.4 **Контракт (договор):** Коммерческий документ, которым оформляются сделки по приобретению продукции, работ или услуг, включая оказание экономического и технического содействия.

3.5 **Заказчик:** Предприятие (организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, индивидуальный предприниматель), по заявке или контракту с которым производится создание и (или) поставка продукции, оказание услуг.

3.6 **Исполнитель:** Предприятие (организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности), выполняющее работы, оказывающий услуги.

3.7 **Водитель подвижного состава (водитель):** Водитель наземного городского транспорта общего пользования - автобуса или водитель междугороднего (пригородного) автобусного маршрута, водитель любого иного транспортного средства используемого для перевозки пассажиров и багажа.

3.8. **Диспетчер:** должностное лицо, координирующее выход на маршрут, работу на маршруте и сход с маршрута подвижного состава.

3.9. **Нештатная ситуация:** Возникновение в пути следования подвижного состава проблем, которые водитель не может решить самостоятельно.

3.10. **Категория М1** - транспортное средство категории "М1" - транспортное средство, которое используется для перевозки пассажиров и имеет помимо места водителя не более 8 мест для сидения;

3.11. **Категория М2** - "транспортное средство категории "М2" - транспортное средство, которое используется для перевозки пассажиров, имеет помимо места водителя более 8 мест для сидения и максимальная масса которого не превышает 5 тонн;

3.12. **Такси** - "легковое такси" - транспортное средство категории "М1", используемое для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с публичным договором фрахтования.

4 Общие положения

4.1 Настоящий Стандарт подтверждает, что “Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом” (утв. постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. № 112) устанавливающие порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, предусмотренных Федеральным законом "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", в том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры, условия таких перевозок, а также условия предоставления транспортных средств для таких перевозок являются основным рабочим документом для членов Партнёрства, оказывающих услуги при перевозке пассажиров и багажа автобусами средней и малой вместимости.

4.2 Настоящий Стандарт устанавливает дополнительные к указанным в пункте 4.1 настоящего Стандарта правилам оказания услуг при перевозке пассажиров и багажа, с целью повышения эффективности обслуживания и предоставления надёжных и качественных услуг.

4.3 Основой для качественного выполнения услуг служит обеспечение слаженной работы членов Партнёрства их структурных подразделений (служб обеспечения) по подготовке техники и работников непосредственно к процессу оказания услуг и обеспечению безопасности для жизни и здоровья людей и охраны окружающей среды.

4.4 Для решения отдельных возникающих проблем, которые могут выходить за пределы компетентности исполнителя комплекса услуг он обязан привлекать по контракту сторонние организации или предпринимателей. В этих случаях исполнитель комплекса услуг выполняет функции заказчика по отношению к исполнителям отдельных услуг, координирует их работу и несет ответственность за качество и технический уровень оказания услуг в целом.

5 Правила оказания услуг при перевозке пассажиров и багажа

5.1 Члены Партнёрства, оказывающие услуги при перевозке пассажиров и багажа автобусами средней и малой вместимости обязаны:

1) Обеспечивать перевозку пассажиров всех категорий в пункт назначения согласно установленному маршруту движения.

2) Обеспечить наличие на остановочных пунктах трафаретов с информацией о названии остановок, номерах и режиме работы проходящих маршрутов с указанием конечных остановок этих маршрутов.

3) Соблюдать установленные графики интервалов движения на автобусных маршрутах наземного городского транспорта общего пользования или на автобусных маршрутах междугородного сообщения.

4) В случае планового изменения или закрытия маршрутов принимать меры к оповещению населения через средства массовой информации или путем размещения объявлений на остановочных пунктах.

5) При оперативном изменении маршрутов оповещать население путем размещения объявлений на остановочных пунктах и с помощью оборудования подвижного состава информационными указателями.

6) Обеспечивать перед выездом на линию медицинское освидетельствование водителя, надлежащее санитарно-техническое состояние салонов, экипировку, внутреннее и внешнее оформление подвижного состава в соответствии с нормативными требованиями ПДД, Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации.

7) Обеспечить безопасность перевозки пассажиров.

8) Обеспечить постоянную связь между водителями на маршруте и диспетчерами.

9) Обеспечить водителей и кондукторов должностными инструкциями, обеспечить их изучение и проверку знания положений этих инструкций.

10) Обеспечить отстой подвижного состава в специально отведённых местах, не допускать случаи ночного хранения подвижного состава вне специально отведенных мест.

11) Обеспечивать оперативное удаление с маршрута неисправного подвижного состава и замену его на резервный.

12) Обеспечить оборудование подвижного состава информационными указателями при движении по установленному маршруту.

13) Обеспечить оборудование подвижного состава кассовыми аппаратами и обеспечить их использование водителем для выдачи чека пассажирам.

14) Предусмотреть в должностных инструкциях меры по наказанию водителей, допускающих перевозку пассажиров в количестве, превышающем предусмотренные конструкцией подвижного состава количество мест для сидения пассажиров.

15) Установить и обеспечить запрет на перевозку пассажирами багажа сверх допустимого в качестве ручной клади.

16) При отсутствии кондуктора установить и обеспечить запрет на обилечение (выдачу кассовых чеков) пассажиров во время движения подвижного состава.

17) Не допускать деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

18) Не допускать случаев недобросовестной конкуренции и не совершать действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям услуг и иным лицам, а также действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнёрства либо деловой репутации самого Партнёрства.

19) Немедленно сообщать в Контрольный комитет Партнёрства обо всех ставших ему известными действиях других членов Партнёрства, противоречащих требованиям пунктов 17) и 18) настоящего стандарта.

5.2 Водитель подвижного состава члена Партнёрства обязан:

1) При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока принять меры по высадке пассажиров из автобуса и далее действовать согласно инструкции.

2) Неукоснительно соблюдать требования ПДД.

3) Обеспечивать перевозку пассажиров в строгом соответствии с требованиями эксплуатации подвижного состава, безопасности дорожного движения и пассажирских перевозок.

4) Отправлять подвижной состав от остановочного пункта (станции, остановки) только при закрытых дверях после завершения посадки и высадки пассажиров.

5) Информировать пассажиров о названии каждого остановочного пункта и следующего за ним, передавать другую необходимую информацию с помощью микрофона и специальных средств.

6) В случае неисправности приборов оповещения, их отсутствия, а также при оперативном изменении маршрута объявлять информацию посредством голосовых сообщений или по микрофону на всем протяжении маршрута до устранения неисправности приборов или установки приборов оповещения и до восстановления трассы следования маршрута.

7). Осуществлять продажу проездных билетов (выдачу кассовых чеков) только на остановках.

8) Выдавать проездные билеты (кассовые чеки) пассажирам после получения оплаты за проезд по установленному тарифу.

9) Ограничивать посадку пассажиров в зависимости от заполнения салона подвижного состава после оповещения пассажиров об окончании посадки.

- 10) Информировать пассажиров о проведении контроля в салоне подвижного состава.
- 11) Соблюдать трассу следования установленного маршрута и заданный график движения подвижного состава.
- 12) Осуществлять посадку и высадку пассажиров на оборудованных остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута, за исключением нештатных ситуаций.
- 13) Обеспечить установку на подвижной состав информационных указателей при движении по установленному маршруту общего пользования.
- 14) Обеспечивать безопасную посадку и высадку, в том числе через вторую дверь (при наличии), а также комфортные условия проезда инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц с нарушениями зрения и слуха.
- 15) Не допускать объезда или обгона впереди идущего по его маршруту подвижного состава, перевозящего пассажиров.
- 16) При наличии свободных мест забирать пассажиров впереди идущего по маршруту подвижного состава в случае неисправности последнего.
- 17) Иметь в наличии должностную инструкцию с дополнительными обязанностями водителя.

6. Особенности оказания перевозок пассажиров и багажа легковым такси

6.1. Правила оказания услуг при перевозке пассажиров легковым такси

6.1.1 Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого фрахтователем непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению фрахтовщиком заказа фрахтователя.

6.1.2. Заказ фрахтователя принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения фрахтовщика или его представителя.

6.1.3. Фрахтовщик обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ фрахтователя в журнале регистрации путем внесения в него следующей информации:

- номер заказа;
- дата принятия заказа;
- дата выполнения заказа;
- место подачи легкового такси;
- марка легкового такси, если договором фрахтования предусматривается выбор фрахтователем марки легкового такси;
- планируемое время подачи легкового такси.

6.1.4. Номер принятого к исполнению заказа сообщается фрахтователю.

6.1.5. По прибытии легкового такси к месту его подачи фрахтовщик сообщает фрахтователю местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи легкового такси.

6.1.6. Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется фрахтователем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществлять перевозку по кратчайшему маршруту.

6.1.7. Легковое такси оборудуется опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства и включается при готовности легкового такси к перевозке пассажиров и багажа.

6.1.8. На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

6.1.9. В легковом такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются фрахтователю по его требованию.

6.1.10. Легковое такси, следующее к месту постоянной стоянки, оборудуется табличкой с надписью «В парк», которая размещается в верхней части лобового стекла. Высота указанной таблички не должна превышать 140 мм.

6.1.11. Для проведения проверки выполнения требований по оформлению и оборудованию легковых такси, член Партнерства обязан допускать в легковое такси специалистов Контрольного комитета, уполномоченных на осуществление такой проверки.

6.2. Требования, предъявляемые к техническому состоянию и оснащённости транспортных средств (легковым такси)

6.2.1. Использование прошедшего в установленном порядке государственный технический осмотр автомобиля с количеством мест для сидения не более восьми, исключая место водителя.

6.2.2. Использование автомобиля, содержащегося в технически исправном и надлежащем санитарном состоянии.

6.2.3. Использование автомобиля, соответствующего требованиям не ниже экологического класса 2 (Евро-2).

6.2.4. Использование автомобиля серийного производства.

6.2.5. Оснащение автомобиля таксометром в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.2.6. Размещать в салоне автомобиля информацию, содержащую сведения о водителе такси (фамилия, имя, отчество) и его фотографию, времени начала и окончания работы такси, тарифах, а также информацию о номере телефона и адресе перевозчика, номерах контактных телефонов Партнерства.

6.3. Требования, предъявляемые к водителям легковых такси.

6.3.1. Наличие документа подтверждающего прохождение предварительного (при поступлении на работу) и периодического медицинского осмотра (обследования), которые проводятся для определения пригодности указанных лиц для осуществления таксомоторных перевозок, а также обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (не реже одного раза в пять лет) психиатрические освидетельствования в соответствии с федеральным законодательством.

6.3.2. Наличие у водителя такси водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории, водительского стажа и подтвержденного соответствующими документами опыта вождения не менее трех лет, медицинской справки о годности к управлению соответствующим транспортным средством.

6.3.3. Свободное владение русским языком и знание путей проезда по улицам городов области.

6.4. Водитель подвижного состава легкового такси обязан:

6.4.1. Обеспечивать перевозку пассажиров в строгом соответствии с требованиями эксплуатации подвижного состава и правилами безопасности дорожного движения.

6.4.2. Производить прием оплаты услуг на основании данных таксометра в случае, если плата за пользование легковым такси определяется в соответствии с показаниями таксометра.

6.4.3. Обеспечивать внеочередную посадку в такси лиц, имеющих на это право (пассажиры с малолетними детьми, беременные женщины, участники Великой Отечественной войны и инвалиды 1 группы), комфортные условия проезда инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц с нарушениями зрения и слуха.

6.4.4. Предоставлять пассажирам по предварительному заказу использование детских удерживающих устройств.

6.4.5. В салоне иметь - визитную карточку водителя с фотографией, стоимость тарифа, таблицу с указанием времени окончания работы контактные телефоны контролирующих органов Партнерства, должностную инструкцию с дополнительными обязанностями водителя.

6.4.6. При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока принять меры по высадке пассажиров из автотранспортного средства и далее действовать согласно инструкции.

6.5. Требования к руководителю транспортной организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси

6.5.1. Обеспечить безопасную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности, в пункт назначения.

6.5.2. Обеспечивать перед выездом на линию медицинское освидетельствование водителя, надлежащее санитарно-техническое состояние салонов, экипировку, внутреннее и внешнее оформление подвижного состава в соответствии с нормативными требованиями и стандарта Партнерства.

6.5.3. Организовать режим рабочего времени и времени отдыха водителей.

6.5.4. Осуществлять хранение, техническое обслуживание и ремонт транспортных средств на охраняемой территории, исключающей их порчу и разукomплектование.

6.5.5. Обеспечить постоянную связь водителей на маршруте с диспетчерской службой, необходимой оперативной информацией об условиях движения и работы на линии.

6.5.6. Не допускать случаев недобросовестной конкуренции и не совершать действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям услуг и иным лицам, а также действий, причиняющих ущерб деловой репутации Партнерства.

7. Особенности оказания перевозок пассажиров и багажа по заказу

7.1. Перевозка пассажиров и багажа по заказу осуществляется транспортным средством, предоставляемым на основании договора фрахтования, условия которого определяются соглашением сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Договором фрахтования может предусматриваться использование транспортных средств для перевозки определенного круга лиц или неопределенного круга лиц.

7.3. Договор фрахтования, предусматривающий использование транспортных средств для перевозки определенного круга лиц, устанавливает порядок допуска этих лиц к посадке в транспортное средство в соответствии с пунктом 7.4. настоящих Правил.

7.4. Посадка лиц, определенных договором фрахтования, в транспортное средство, предоставленное для заказной перевозки пассажиров и багажа, осуществляется при предъявлении указанными лицами фрахтовщику документов (служебного удостоверения, экскурсионной путевки и др.), удостоверяющих их право на проезд в этом транспортном средстве, и (или) в соответствии со списком пассажиров, представленным фрахтовщику фрахтователем.

7.5. Договор фрахтования может заключаться в форме заказа-наряда на предоставление транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа, оформляемого фрахтовщиком в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

7.6. Договор фрахтования или его копия, а также заказ-наряд на предоставление транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа, если договор фрахтования заключен в форме указанного заказа-наряда, находятся у водителя от начала до конца

осуществления перевозки пассажиров и багажа по заказу и предъявляются в обязательном порядке по требованию должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных на осуществление контроля за наличием у водителей таких документов.

7.7. Транспортное средство, предоставляемое для перевозки пассажиров и багажа по заказу, оформляется табличками с надписью "Заказной", размещаемыми:

а) над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла;

б) на правой стороне кузова по ходу транспортного средства;

в) на заднем окне транспортного средства.

7.8. Над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова по ходу транспортного средства указывается краткое наименование фрахтовщика.

7.9. В случае если договором фрахтования предусматривается использование транспортных средств для перевозки неопределенного круга лиц, на правой стороне кузова по ходу транспортного средства устанавливается указатель маршрута, на котором проставляются наименования начального и конечного, а также промежуточных остановочных пунктов маршрута (при их наличии).