

Утверждено:  
Решением Внеочередного Общего собрания членов Некоммерческого партнерства  
«САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»  
от 15 мая 2012 года протокол № 5

Председатель Внеочередного Общего собрания \_\_\_\_\_ /Пищалов Н.В./

**ПРАВИЛА САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ**  
**Некоммерческого партнёрства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**  
**АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила регулируют принципиальные вопросы осуществления саморегулирования членами Некоммерческого партнерства «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»» (далее – Партнерство):

- определяют принципы и правила взаимоотношений между членами саморегулируемой организации, а так же между ее членами и самой саморегулируемой организацией;
- устанавливают требования к предпринимательской деятельности членов саморегулируемой организации;
- устанавливают принципы и правила обеспечения информационной открытости деятельности членов саморегулируемой организации, затрагивающей права и законные интересы любых лиц;
- определяют общие принципы установления, и применения мер ответственности в отношении членов саморегулируемой организации за нарушение требований настоящих правил.

1.2. Настоящие Правила саморегулирования, изменения к ним утверждаются решениями Общего собрания Партнерства.

1.3. Устанавливаемые настоящими Правилами требования к осуществлению членами саморегулируемой организации предпринимательской деятельности, обязательны для выполнения всеми членами саморегулируемой организации.

## **2. Основные цели и принципы осуществления саморегулирования**

2.1. Основной целью саморегулируемой организации является:

- предупреждение причинения вреда жизни или здоровью людей, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, вследствие оказания услуг, которые оказывают влияние на безопасность дорожного движения и выполняются членами саморегулируемой организацией;
- повышение качества выполнения автотранспортной деятельности.

2.2. Саморегулируемая организация должна придерживаться следующих принципов в своей деятельности:

- осуществлять свою деятельность, основываясь на принципах порядочности, добросовестности, разумности и справедливости во взаимоотношениях со всеми участниками саморегулируемой организации, заказчиками (потребителями) результатов предоставляемых автотранспортных услуг, которые оказывают влияние на безопасность объектов дорожного движения;
- руководствоваться принципами добросовестности с целью сохранения и повышения общественного доверия к субъектам предпринимательской деятельности, работающим в автотранспортной деятельности;
- поддерживать принципы честной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме выполнения автотранспортной деятельности;
- защищать законные интересы членов саморегулируемой организации на любых уровнях, включая государственный;
- осуществлять контроль за деятельностью членов саморегулируемой организации и адекватно применять меры дисциплинарного воздействия к ним, в соответствии с правилами и стандартами принятыми Партнерством;
- не создавать ситуации, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов членов саморегулируемой организации.

### **3. Требования к осуществлению членами саморегулируемой организации предпринимательской деятельности**

3.1. В условия договоров на оказание автотранспортных перевозок и транспортно-экспедиционных услуг, которые оказывают влияние на безопасность дорожного движения, заключаемых членами Партнерства с заказчиками (потребителями), члены саморегулируемой организации не должны включать:

- условия, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами;
- условия, ущемляющие права исполнителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами;
- договор перевозок должен содержать информацию о членстве перевозчика в саморегулируемой организации (Партнерстве).

3.2. В целях предупреждения и оперативного разрешения конфликтных ситуаций с заказчиками и потребителями транспортных услуг, исполнители, являющиеся членами саморегулируемой организации, обязаны:

- рассматривать все письменные обращения, жалобы и требования заказчиков и потребителей по вопросам, связанных с предоставлением транспортных услуг и в 5-дневный срок уведомить Партнерство о получении таких жалоб и требований;
- обеспечивать объективное и своевременное рассмотрение обращений, жалоб и требований заказчиков и потребителей;
- по результатам рассмотрения обращений, жалоб и требований заказчиков и потребителей направлять последним мотивированный письменный ответ по существу вопросов поставленных в обращении (жалобе, требовании);
- своевременно принимать меры, направленные на устранение выявленных недостатков, нарушенных прав, и законных интересов заказчиков и потребителей транспортных услуг.

3.3. Члены Партнерства в своей предпринимательской деятельности обязаны руководствоваться законодательством Российской Федерации, Постановлениями Правительства РФ и другими нормативно-правовыми актами в сфере автомобильного транспорта, а также соблюдать требования Устава Партнерства, Положений, Правил и Стандартов принятых Партнерством.

3.4. Член Партнерства может являться членом нескольких общественных организаций, если он осуществляет различные виды предпринимательской или профессиональной деятельности.

3.5. Член Партнерства, входящий в состав иных Российских ассоциаций и союзов автотранспортной отрасли и международных транспортных организаций, не должен осуществлять действий, направленных на причинение ущерба деловой репутации Партнерства и её членов.

3.6. Член Партнерства обязан заботиться о поддержании собственной деловой репутации и о репутации организации в целом.

3.7. Члены Партнерства обязаны уважать своих партнёров и соблюдать правила честной конкуренции.

3.8. Члены Партнерства должны обладать профессиональными навыками и знаниями, необходимыми для эффективного использования транспортных средств и организации автотранспортных перевозок, постоянно следить за развитием транспортного законодательства и принимать меры по повышению квалификации своих сотрудников.

3.9. Все конфликтные ситуации, хозяйственные споры, деловые противоречия члены организации решают правовыми методами, привлекая высокопрофессиональных специалистов (юристов, экономистов и других специалистов).

3.10. Члены Партнерства ведут финансово-хозяйственную деятельность открыто, честно, в строгом соответствии с требованиями Федеральных законов и других нормативно-правовых актов.

3.11. Члены Партнерства осуществляют тесное взаимодействие с Федеральной службой по надзору в сфере транспорта, Государственной инспекцией по безопасности дорожного движения, другими государственными и общественными организациями по вопросам улучшения качества предоставляемых автотранспортных услуг и повышению безопасности дорожного движения.

3.12. Член Партнерства обязан сохранять в тайне конфиденциальную информацию, полученную им в процессе деятельности в Партнерстве, как об отдельных членах, так и об организации в целом.

3.13. В целях обеспечения эффективной работы Партнерства её члены обязаны своевременно уплачивать взносы, предусмотренные внутренними документами Партнерства.

3.14. Члены Партнерства должны представлять информацию о своей предпринимательской деятельности в форме отчётов и с периодичностью, которые устанавливаются законодательством Российской Федерации и внутренними документами Партнерства.

3.15. Члены Партнерства своевременно и в полной мере информируют Правление Партнерства о фактах нарушения его прав и законных интересов третьими лицами при осуществлении им предпринимательской деятельности.

3.16. Контрольный комитет осуществляет рассмотрение жалоб со стороны потребителей транспортных услуг по отношению к членам организации и принимает при необходимости меры к нарушителям в соответствии с утверждёнными положениями саморегулируемой организации.

3.17. Члены Партнерства могут иметь кредиторскую задолженность по налоговым платежам и платежам в систему социального страхования в объеме не более квартальных начислений.

3.18. Члены Партнерства должны иметь налаженную систему бухгалтерского и налогового учета

3.19. Члены Партнерства должны иметь в собственности (в аренде, по договору хранения и т.п.) охраняемые территории для размещения автотранспорта (для имеющих автомобильный транспорт).

3.20. Члены Партнерства должны соответствовать иным другим критериям, оговоренным в стандартах и правилах Партнерства.

3.21. Исполнительный орган Партнерства отвечает за своевременное размещение информации о деятельности саморегулируемой организации (Партнерства) на информационном сайте в сети интернет.

3.22. Члены Партнерства обязаны участвовать в деятельности Партнерства, оказывать содействие в управлении делами организации.

4. Настоящие Правила являются едиными и обязательными для выполнения всеми участниками Партнерства.